

## POLÍTICA

La **Qualitat**, la **RGPD** i la **SST**, conformen el nucli del sistema integrat de gestió de **Star Foc Anoià, S.L.**

Aquests conceptes són prioritaris en les activitats que desenvolupem i que entenem com donar satisfacció a les necessitats de tot client a cada moment, amb un servei competitiu, comptant amb la participació del conjunt de col·laboradors que formen l'empresa, i sempre tenint en compte la seguretat i salut dels treballadors

La integració dels requisits amb les diferents àrees de negoci, a partir de la identificació dels factors interns i externs que afecten a l'Organització, la identificació dels processos, el coneixement profund de les expectatives i requisits de les parts interessades i l'anàlisi de riscos són la base per assegurar el compliment d'aquestes expectatives i promoure l'augment de la satisfacció de les parts interessades.

La Direcció de **Star Foc Anoià, S.L.**, considera imprescindible i prioritària, comproment-se a portar a terme a tot moment la gestió del sistema integrat, que defineix i reflecteix en l'organització tots aquells factors que afecten a la qualitat dels nostres serveis, la nostra activitat i al tractament confidencial i segur de totes les dades de caràcter personal que es requereixin en l'exercici de la nostra activitat. El sistema de gestió implantat segueix el compliment estricte de les normes internacionals **UNE-EN ISO 9001:2015 & 45001:2018** i la legislació en vigor en matèria de protecció de dades.

Les directrius i objectius generals que, en relació amb el sistema integrat de gestió, ens guien, es plasmen en aquesta política de gestió, definida per la Direcció.

Aquestes directrius són les següents:

- Qualitat és satisfer tots els requisits dels nostres clients, anticipant-se a les seves necessitats futures.
- La qualitat la basem a la planificació i prevenció, en contraposició a la inspecció a posteriori.
- Facilitem la formació i els recursos necessaris perquè cadascuna de les persones de l'organització pugui complir amb el nostre permanent compromís amb la **Qualitat**, la **RGPD** i la **SST**.
- Els valors del sistema integrat de gestió, aplicats als productes oferts, constitueix un avantatge estratègic enfront dels nostres competidors.
- Compromís a complir tots els requisits legals, reglamentaris i uns altres que nostra organització subscriu en matèria SST, així com a la millora continua del sistema.
- Compromís amb la prevenció dels danys i la deterioració de la salut, i de la millora contínua de la gestió de la SST i de l'acompliment de la SST
- Proporcionar en tot moment condicions de treball segures i saludables
- El nostre compromís amb la Consulta i participació dels treballadors i/o els seus representants, és continu.
- Compromís de proporcionar unes condicions de treball segures i saludables, per a la prevenció de lesions i deterioracions de la salut, relacionats amb el nostre treball, assegurant que és apropiada al propòsit, grandària i context de la nostra organització i a la naturalesa específica dels nostres riscos per a la SST.
- Aquesta política ha de ser el marc de referència per definir objectius

Els objectius generals del sistema integrat de gestió que l'empresa pretén aconseguir amb l'aplicació, en la pràctica diària, de les directrius definides en aquesta política integrada de gestió, són els següents:

- Fer de la qualitat, la prevenció i la seguretat de la informació, elements bàsics en la cultura de l'empresa.
- Aconseguir la identificació i el compromís de tots els membres de l'empresa i desenvolupar un sistema integrat de gestió participatiu, que aprofiti les capacitats de tota la plantilla.
- Optimitzar permanentment tots els processos per eliminar els costos de la no-qualitat, evitant incidents i accidents.

Per aconseguir els objectius generals del sistema, el gerent estableix anualment uns objectius particulars i com màxim responsable de l'organització i desenvolupament d'activitats relacionades amb la **Qualitat**, la **RGPD** i la **SST**, delega en el responsable del sistema integrat, les funcions de gestionar i supervisar la definició i implantació del sistema integrat de gestió. Per a això li confereix la responsabilitat i autoritat necessàries i es compromet a proporcionar els mitjans tècnics i humans necessaris per desenvolupar la labor delegada.

Aquests objectius particulars que poden tenir un caràcter qualitatiu o quantitatiu, són difosos pel gerent a tots els nivells de l'organització. El propi gerent avalua l'avanç en la consecució d'aquests objectius quan efectua la revisió periòdica del sistema integrat de gestió.

Igualada, 09.04.2020

**Joan Morales**